Guía de promoción de derechos de personas autistas

Iniciativa financiada por SENADIS 2026

Agrupación Te amo Constitución



SENADIS
Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Agrupación TEAmo

Autoras: Daniela Ilufí Cáceres y María José Ilufí Cáceres.

Diseño y diagramación: Olas Productora.

Colaboración en la elaboración del documento:
Este documento se construyó con la participación activa de madres, padres y cuidadoras de personas autistas pertenecientes a la Agrupación TeAmo Constitución: Paulina Troncoso Castro, Esther Muñoz González, Ramona Araya Larrondo, Marcela González Pérez, Estefanny Díaz Díaz, Paula Faundez Quiroz, Lorena Hueitra Fuentes, Carolina Espinoza Lobos y Sylvia Pacheco Concha.
También con el apoyo de profesionales relacionados a la temática: Centro de Autismo Constitución, Mariana Mendez Poblete, Red local de apoyos y cuidados: Jaime Ignacio Gaete Sepulveda y Javier Ignacio Gonzalez Llanos, Oficina de la discapacidad: Sandra Castañeda Contreras y Cristobal Escobar Gajardo, Centro AIDIA: Merysan Olivares Mena y Javiera Toloza Obrego.
El apoyo técnico de FUAN representado por Chantal Garay y perspectiva neurodivergente Karol Gonzalez.

Servicio Nacional de la Discapacidad, SENADIS.
Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
Catedral 1575 2° Piso, Santiago.
www.senadis.gob.cl Santiago de Chile, 2026.

índice

	Páginas
1. Introducción	**4-5**
2. Marco legal	**6-13**
3. Etapas del curso vital	**14-51**
Primera infancia	**15-23**
Niñez	**24-32**
Adolescencia	**33-41**
Adultez y vejez	**42-51**
4. Redes	**52-56**
5. Links de interés	**57-58**

1.Introducción

Tal como refiere la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 2023, las personas que pertenecen al espectro autista están dentro de los grupos que más han sido vulnerados a lo largo de la historia. La falta de investigaciones y regulaciones, los costos, el centralismo de las intervenciones y los estigmas que existen en torno al tema, profundizan la invisibilización y la falta de oportunidades para tener una mejor calidad de vida.

Si bien Chile promulgó el año 2023 la Ley de Autismo N° 21.545, permitiendo con esto un avance en materia de derechos de las personas autistas, esta ley presenta aún profundos desafíos en materia de visibilización y respeto de los derechos de las personas autistas. Lo cual se puede evidenciar en barreras en cuanto a la inclusión en ámbitos como la educación, la salud y más aún en espacios sociales.

En este marco, como Agrupación Te amo Constitución, consideramos fundamental profundizar en la promoción y difusión de los derechos de las personas autistas. Para lo cual hemos creado esta guía de promoción de derechos de la Comunidad autista, la cual esperamos contribuya a procesos de efectiva inclusión en nuestro país.

Esta es una guía práctica que busca entregar lineamientos concretos en relación a los derechos de las personas autistas, sus familias y comunidad.

En este documento encontrarás las diferentes etapas del curso de vida, pudiendo identificar características observables del espectro autista que te pueden orientar en la búsqueda de apoyos, además de los derechos según la etapa de desarrollo y los pasos a seguir en caso vulneración de los mismos.
Los derechos no dependen de la edad, pero su ejercicio se adapta al desarrollo de la persona, respetando su autonomía progresiva. Es responsabilidad del Estado acompañar a la persona durante todo su curso de vida.

2.Marco Legal

Las personas autistas en Chile están protegidas por diversas leyes que se complementan entre sí. Cada una aborda aspectos específicos relacionados con la inclusión, la participación y el ejercicio de derechos.

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

Es un tratado internacional de las Naciones Unidas ratificado por Chile.
Reconoce que las personas con discapacidad son sujetos de derechos y deben participar plenamente en la sociedad en igualdad de condiciones.
Los principios que establece la Convención son:

- Igualdad y no discriminación.
- Accesibilidad.
- Participación e inclusión.
- Educación inclusiva.
- Vida independiente.
- Respeto por la autonomía individual.

Ley N.º 20.422 (link)

La Ley 20.422 establece normas sobre igualdad de oportunidades de inclusión social de las personas con discapacidad. Su objetivo es eliminar barreras y promover la participación plena en la sociedad.

Aborda materias como:

- Educación inclusiva.
- Accesibilidad.
- Participación social.
- Inclusión laboral.
- Igualdad de oportunidades.

Si bien el Trastorno del espectro autista no es sinónimo de discapacidad, puede generar discapacidad cuando se produzca un impacto funcional significativo en la persona a nivel familiar, social, educativo, ocupacional o de otras áreas y que, al interactuar con diversas barreras presentes en el entorno, impida o restrinja su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.
Para que las personas autistas sean consideradas, además, personas con discapacidad, deben contar con la respectiva calificación y certificación de la discapacidad, conforme a la Ley N°20.422.

Ley N.º 20.609 (link)

Esta ley establece medidas contra la discriminación arbitraria. Protege a las personas frente a actos de discriminación injustificada que afecten el ejercicio de sus derechos. Puede ser utilizada cuando una persona autista enfrenta situaciones de exclusión o trato discriminatorio debido a su condición.

Por ejemplo:

- Ámbito educativo: Negar la matrícula, suspender sin justificación, expulsar, u otras.
- Ámbito de salud: Negar la atención médica, condicionar el ingreso a un recinto asistencial, o dar un trato degradante o diferenciado injustificado debido a la condición de autismo.
- Ámbito laboral: Rechazar una postulación de empleo, despedir, rebajar el sueldo o cometer acoso laboral motivado exclusivamente por el diagnóstico de la persona.
- Acceso a comercios y servicios: Impedir la entrada a restaurantes, cines, transporte público, supermercados o centros comerciales alegando desórdenes conductuales propios de la condición.

Ley N.º 21.805 (link)

Esta ley tiene por objeto reconocer a todas las personas el derecho al cuidado, el cual comprende tanto el derecho a cuidar, como a ser cuidado y al autocuidado.

El derecho al cuidado se garantizará de manera gradual y progresiva a las personas que, en atención a su situación de dependencia o por no haber alcanzado su plena autonomía, requieran recibir cuidados; y a las personas cuidadoras, sean éstas remuneradas o no.

Ley N.º 21.545

Ley publicada en 2023, promueve la inclusión, la atención integral y la protección de los derechos de las personas autistas durante todo su ciclo vital.
Su objetivo es asegurar que las personas autistas puedan acceder en igualdad de oportunidades a salud, educación, participación social y otros ámbitos de la vida comunitaria.

Esta ley establece principios como:

- Trato digno
- Autonomía progresiva
- Perspectiva de género
- Intersectorialidad
- Participación y diálogo social
- Neurodiversidad
- Detección temprana
- Seguimiento continuo

Salud

En el ámbito de la salud, los lineamientos se enmarcan en los compromisos establecidos por el Ministerio de Salud para la implementación de la Ley 21.545.

El año 2026 la Superintendencia de Salud publicó la circular 528, la cual imparte, instrucciones sobre la cobertura de prestaciones relacionadas con el tratamiento del trastorno del espectro autista. Su objetivo es establecer y precisar que las Instituciones de Salud Previsional (ISAPRE) no pueden imponer montos máximos anuales de bonos, a las atenciones de salud para el tratamiento integral de personas diagnosticadas con Trastorno del Espectro Autista.

En este mismo marco, la Ley N.º 20.584 regula los derechos y deberes de las personas en relación con las acciones vinculadas a su atención de salud.
Entre otros aspectos, reconoce:

- Derecho a recibir información clara.
- Derecho a un trato digno y respetuoso.
- Derecho a la confidencialidad.
- Derecho a participar en decisiones sobre la propia salud.



Educación

En el ámbito escolar, la Superintendencia de Educación emitió la Circular N° 586, la cual exige a los recintos educativos contar con un Plan de Acompañamiento Emocional y Conductual personalizado y trabajado con la familia, el cual debe elaborar un Plan de Manejo Individual, que describa gatillantes de una situación desafiante y respuesta aconsejadas, hecho junto a las familias para identificar vulnerabilidades y evitar desregulaciones. Además permite ajustes en la jornada escolar de los estudiantes siempre y cuando exista acuerdo con la familia y cuente con seguimiento.
Existen a su vez decretos de educación especial e inclusión, claves para el desarrollo progresivo en la implementación de la Ley.

- **Decreto N°170/2009** : Fija normas para determinar los estudiantes con necesidades educativas especiales que son beneficiarios de las subvenciones de educación especial.

- **Decreto N°83/2015** : Promueve la diversificación de la enseñanza, permitiendo adaptar los objetivos de aprendizaje para estudiantes que lo requieran.

- **Decreto N°67/2018** : Establece normas mínimas para la evaluación, calificación y promoción, flexibilizando los procesos para fomentar la inclusión.

Junto con ello, la Ley N° 21.809 Sobre convivencia, buen trato y bienestar de las comunidades educativas, tiene por objetivo prevenir y erradicar el acoso escolar, la discriminación y todo tipo de violencia en los establecimientos educacionales. Esta normativa, además, impide que las conductas asociadas al espectro autista u otras discapacidades sean consideradas como faltas.

Ante cualquier consulta, puedes acceder además a ayuda mineduc.

Laboral

El ámbito laboral, esta ley establece que los padres, madres o tutores legales de niños, niñas y adolescentes (NNA) debidamente diagnosticados, pueden acceder a un permiso que permite ausentarse de su lugar de trabajo ante una emergencia notificada por el establecimiento educación donde el NNA a su cargo cursa la enseñanza básica y media.

Por otra parte, también en el ámbito laboral podemos encontrar la Ley N°21.015, la cual incentiva la inclusión de personas con discapacidad al mundo laboral, la Ley N° 21.275 y Ley N°21.690 que modifican el Código del trabajo, para exigir a las empresas pertinentes la adopción de medidas que faciliten la inclusión laboral de los trabajadores con discapacidad.



¿Cómo se complementan estas leyes?

Estas normas no funcionan por separado, sino de manera complementaria.
La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad entrega los principios generales de protección de derechos.

- La **Ley 20.422** desarrolla estos principios en Chile, estableciendo normas de inclusión para las personas con discapacidad.
- La **Ley 21.545** incorpora medidas específicas para las personas autistas y fortalece la coordinación entre salud, educación y otros servicios.
- La **Ley 20.609** protege frente a actos de discriminación arbitraria.
- La **Ley 20.584** resguarda los derechos de las personas en la atención de salud.

En conjunto, estas leyes y las anteriores normas y decretos descritos, conforman el marco legal que protege los derechos de las personas autistas en Chile.

3. Etapas del curso de vida

Para facilitar la clarificación de los derechos de las personas autistas, utilizaremos las etapas del ciclo vital y las vincularemos a las características que se pueden observar y relacionar con el espectro autista.
Encontrarás los derechos asociados a cada etapa, asociado al fundamento legal, identificando las leyes que respaldan el derecho descrito, las instituciones responsables y qué puedes hacer en caso que los derechos no estén siendo respetados. Además encontrarás un apartado dónde podrás identificar señales de vulneración de derecho en cada etapa.

- **Etapas del ciclo vital:**
  - Primera infancia - 0 a 6 años
  - Niñez - 6 a 12 años
  - Adolescencia - 12 a 17 años
  - Adultez y personas mayores desde los 60 años
- **Características observables**
- **Derechos:** Fundamento legal, instituciones responsables, qué hacer si no se cumplen los derechos.
- **Señales de vulneración de derechos**

Primera infancia
0 a 6 años

La primera infancia es una etapa fundamental para el desarrollo de habilidades comunicativas, sociales, emocionales y de aprendizaje. Durante estos años pueden observarse características asociadas a la condición autista que orienten la necesidad de una evaluación profesional especializada.
Cada niño o niña es único. Las características observables pueden manifestarse de manera diferente y con distintos niveles de intensidad.
La presencia de algunas de estas características no confirma por sí sola una condición autista y siempre debe ser evaluada por profesionales competentes.

1.1.Características observables

Comunicación:

- Puede no responder consistentemente a su nombre.
- Puede presentar diferencias en el desarrollo del lenguaje verbal.
- Puede utilizar palabras o frases repetitivas.
- Puede comunicarse mediante formas distintas al lenguaje oral.

Interacción social

- Puede mostrar formas diferentes de compartir intereses o experiencias.
- Puede presentar dificultades para iniciar o mantener algunas interacciones sociales.
- Puede preferir determinadas formas de juego o interacción.

Procesamiento sensorial:

- Puede presentar sensibilidad aumentada o disminuida frente a sonidos, luces, olores, texturas o movimientos.
- Puede buscar o evitar determinadas experiencias sensoriales.

Juego y aprendizaje:

- Puede mostrar formas diferentes de compartir intereses o experiencias.
- Puede presentar dificultades para iniciar o mantener algunas interacciones sociales.
- Puede preferir determinadas formas de juego o interacción.

1.2 Derechos durante la primera infancia.

Derecho a la detección temprana y evaluación oportuna ¿Qué significa?:

Los niños y niñas tienen derecho a que las señales relacionadas con su desarrollo sean observadas oportunamente y, cuando corresponda, acceder a evaluación y derivación profesional.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545
- Ley N.º 20.422.
- Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Instituciones responsables

- CESFAM.
- Centros de salud familiar.
- Hospitales.
- Servicios de Salud.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar evaluación o derivación formal.
2. Solicitar respuesta escrita del establecimiento.
3. Presentar reclamo en OIRS Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias.
4. Acudir a la Superintendencia de Salud cuando corresponda.

Derecho a una atención integral y oportuna

¿Qué significa?:

Los niños y niñas autistas tienen derecho a recibir apoyos y atención de salud de acuerdo con sus necesidades individuales.
Los apoyos pueden incluir: Fonoaudiología, Terapia ocupacional, Psicología, atención médica especializada, orientación familiar.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.422.

Instituciones responsables

- Servicios de Salud.
- Centros de salud públicos y privados.
- Equipos interdisciplinarios.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar evaluación y plan de atención.
2. Solicitar derivación cuando corresponda.
3. Presentar reclamo en OIRS Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias, del establecimiento donde ocurrió el problema.
4. Presentar reclamo ante la Superintendencia de salud.

Derecho a una educación inclusiva desde los primeros años

¿Qué significa?

Todo niño o niña autista tiene derecho a acceder, participar y desarrollarse en entornos educativos inclusivos y respetuosos.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.422.
- Normativa de educación inclusiva vigente.

Instituciones responsables

Salas cuna.
Jardines infantiles.
Escuelas de párvulos.
Ministerio de Educación.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar reunión con el establecimiento.
2. Presentar requerimiento por escrito.
3. Acudir a la Superintendencia de Educación.

Derecho a apoyos y ajustes razonables

¿Qué significa?

Los establecimientos educacionales deben implementar apoyos que favorezcan la participación y el aprendizaje de cada niño o niña. Estos apoyos pueden incluir: apoyos visuales, adaptaciones sensoriales, ajustes en rutinas, estrategias de comunicación, Planes de Acompañamiento Emocional y Conductual (PAEC), coordinación con la familia.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.422.

Instituciones responsables

- Establecimientos educacionales.
- Sostenedores.
- Servicios Locales de Educación Pública (SLEP), municipios o otros.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar los apoyos por escrito.
2. Registrar las respuestas recibidas.
3. Presentar reclamo ante la Superintendencia de Educación.

Derecho a la participación de la familia

¿Qué significa?

Las familias tienen derecho a recibir información clara, participar en decisiones relevantes y colaborar en la planificación de apoyos para sus hijos e hijas.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Instituciones responsables

- Centros de salud.
- Establecimientos educacionales.
- Organismos públicos relacionados (por ejemplo: Subsecretaría de la Niñez, Oficinas Locales de la Niñez)

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar reuniones de coordinación.
2. Presentar requerimientos formales.
3. Acudir a organismos fiscalizadores tales como Superintendencia de Educación o Salud, cuando corresponda.

1.2 Señales de vulneración de derechos durante la primera infancia

Las familias deben prestar atención a situaciones como:

- Negar evaluación o derivación cuando existen características observables del espectro autista.
- Retrasar injustificamente en el acceso a atención de salud.
- Excluir de actividades educativas.
- Negar la entrega de apoyos razonables.
- No propiciar la participación de la familia en decisiones relevantes.
- Situaciones de discriminación o trato irrespetuoso.


Niñez
6 a 12 años

Durante esta etapa los niños y niñas desarrollan habilidades académicas, sociales y de autonomía cada vez más complejas. La condición autista puede manifestarse de distintas maneras y cada persona presentará fortalezas, intereses y necesidades de apoyo particulares.

Durante la niñez, el principal objetivo es garantizar la participación plena de los niños y niñas autistas en la escuela, la familia y la comunidad. Los apoyos oportunos, la inclusión y el respeto por sus características individuales son fundamentales para su desarrollo y bienestar.

Las características descritas a continuación son orientativas y no reemplazan una evaluación profesional.

2.1. Características observables

Comunicación:

- Puede presentar diferencias en la comprensión del lenguaje verbal o figurado.
- Puede requerir más tiempo para expresar ideas o participar en conversaciones.
- Puede mostrar intereses específicos sobre determinados temas.

Interacción social:

- Puede presentar desafíos para iniciar o mantener amistades.
- Puede preferir interacciones estructuradas y predecibles.
- Puede requerir apoyo para comprender algunas normas sociales implícitas.

Aprendizaje:

- Puede presentar formas particulares de aprender y procesar la información.
- Puede destacar significativamente en áreas de interés específico.
- Puede beneficiarse de apoyos visuales y estrategias diversificadas de enseñanza.

Procesamiento sensorial:

- Puede presentar sensibilidad aumentada o disminuida frente a sonidos, luces, texturas, olores o movimientos.
- Puede requerir ajustes en algunos espacios para favorecer su bienestar y participación.

2.2 Derechos durante la niñez.

Derecho a la continuidad de la atención en salud.

¿Qué significa?

Los niños y niñas autistas tienen derecho a recibir atención continua durante su desarrollo, considerando sus necesidades individuales y promoviendo su bienestar físico y emocional.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545
- Ley N.º 20.422.

Instituciones responsables

- CESFAM.
- Servicios de Salud.
- Hospitales.
- Centros especializados.
- Servicios de salud privados en caso de tener ISAPRE.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar evaluación o atención por escrito.
2. Solicitar derivación cuando sea necesaria.
3. Presentar reclamo en OIRS Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias.
4. Acudir a la Superintendencia de Salud.

Derecho a atención integral de salud mental

¿Qué significa?

Los niños y niñas tienen derecho a recibir apoyo cuando existan dificultades emocionales, conductuales o situaciones que afecten su bienestar y calidad de vida.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.584.
- Plan Nacional de Salud Mental.

Instituciones responsables

- Centros de salud.
- Equipos de salud mental.
- Servicios especializados como los Centros Comunitarios de salud mental (COSAM) o unidades de psiquiatría de hospitales.
- Servicios de salud privados en caso de tener ISAPRE.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar evaluación profesional.
2. Solicitar derivación especializada.
3. Presentar reclamo ante el establecimiento correspondiente.

Derecho a una educación inclusiva

¿Qué significa?

Todo niño o niña autista tiene derecho a acceder, permanecer y participar plenamente en el sistema educativo en igualdad de oportunidades.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.422.
- Ley General de Educación.

Instituciones responsables

- Establecimientos educacionales.
- Sostenedores.
- Ministerio de Educación.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar reunión con el establecimiento.
2. Presentar requerimiento formal por escrito.
3. Acudir a la Superintendencia de Educación.

Derecho a apoyos educativos y ajustes razonables

¿Qué significa?

Los estudiantes autistas tienen derecho a recibir apoyos que favorezcan su aprendizaje, participación y bienestar dentro del establecimiento educacional.
Los apoyos pueden incluir: Adecuaciones curriculares, apoyos visuales, ajustes en evaluaciones, estrategias pedagógicas diversificadas y adaptaciones del entorno escolar. Además, el ordinario N°2610 de Ministerio de Educación, agrega el apoyo en las actividades de la vida diaria.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Decreto N.º 83.
- Ley N.º 20.422.

Instituciones responsables

- Establecimientos educacionales.
- Equipos de apoyo educativo.
- Programa de Integración Escolar (PIE), cuando corresponda.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar los apoyos por escrito.
2. Registrar las respuestas del establecimiento.
3. Presentar reclamo ante la Superintendencia de Educación.

Derecho a un entorno seguro y libre de discriminación

¿Qué significa?

Todo niño o niña tiene derecho a desarrollarse en un ambiente escolar respetuoso, seguro e inclusivo, libre de violencia, discriminación o exclusión.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.609
- Normativa sobre convivencia escolar.

Instituciones responsables

- Establecimientos educacionales.
- Encargados de convivencia escolar.
- Sostenedores.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Activar los protocolos de convivencia escolar.
2. Solicitar medidas de protección.
3. Denunciar ante la Superintendencia de Educación

Derecho a la participación de la familia

¿Qué significa?

Las familias tienen derecho a recibir información clara y participar activamente en las decisiones relacionadas con la educación, salud y apoyos de sus hijos e hijas.

Fundamento legal

- Ley Nº 21.545.
- Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Instituciones responsables

- Centros de salud.
- Establecimientos educacionales.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar reuniones de coordinación.
2. Presentar requerimientos formales.

2.3 Señales de vulneración de derechos durante la niñez:

Las familias deben prestar atención a situaciones como:

- Negar matrícula o restricciones injustificadas de permanencia.
- Falta de apoyos educativos acordados.
- Situaciones de bullying o discriminación.
- Exclusión de actividades escolares.
- Retrasos injustificados en atención de salud o derivaciones.
- Falta de participación de la familia en decisiones relevantes.

Adolescencia
12 a 17 años

La adolescencia es una etapa de importantes cambios físicos, emocionales y sociales. Las personas autistas pueden experimentar esta transición de manera diversa, enfrentando desafíos particulares relacionados con la identidad, la participación social, la autonomía y la salud mental.
La adolescencia es una etapa fundamental para fortalecer la autonomía, la participación y la preparación para la vida adulta. Las personas autistas tienen derecho a recibir los apoyos necesarios para desarrollar su proyecto de vida, participar plenamente en la sociedad y ejercer sus derechos en igualdad de oportunidades.
Cada adolescente es único. Las características observables, fortalezas, intereses y necesidades de apoyo pueden variar significativamente entre personas.

Las características descritas a continuación son orientativas y no reemplazan una evaluación profesional.

3.1. Características observables

Comunicación:

- Puede presentar desafíos para interpretar expresiones figuradas, ironías o mensajes implícitos.
- Puede requerir más tiempo para procesar información o responder en conversaciones complejas.
- Puede preferir formas de comunicación más directas y explícitas.

Interacción social:

- Puede presentar dificultades para iniciar o mantener amistades.
- Puede experimentar sentimientos de aislamiento o exclusión.
- Puede requerir apoyo para comprender dinámicas sociales complejas.

Intereses y rutinas:

- Puede presentar formas particulares de aprender y procesar la información.
- Puede destacar significativamente en áreas de interés específico.
- Puede beneficiarse de apoyos visuales y estrategias diversificadas de enseñanza.

Procesamiento sensorial:

- Puede continuar experimentando sensibilidad a sonidos, luces, texturas, olores o multitudes.
- Algunas situaciones escolares o sociales pueden generar sobrecarga sensorial.

Bienestar emocional:

- Puede experimentar ansiedad, estrés o dificultades relacionadas con la autoestima.
- Puede requerir apoyos específicos para la regulación emocional y la salud mental.

3.2 Derechos durante la adolescencia.

Derecho a la continuidad de la atención integral en salud.

¿Qué significa?
Las personas autistas tienen derecho a recibir atención continua y coordinada durante toda la adolescencia, considerando sus necesidades físicas, emocionales y sociales.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.422.

Instituciones responsables

- CESFAM.
- Centros de salud familiar. Hospitales.
- Servicios de Salud.
- Servicios de salud privados en caso de tener ISAPRE.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar evaluación o atención por escrito.
2. Solicitar derivación cuando corresponda.
3. Presentar reclamo en OIRS Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias.
4. Acudir a la Superintendencia de Salud si es necesario.

Derecho a la atención en salud mental

¿Qué significa?
Las personas autistas tienen derecho a recibir apoyo oportuno cuando existan dificultades emocionales, ansiedad, depresión u otras situaciones que afecten su bienestar.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.584.
- Plan Nacional de Salud Mental.

Instituciones responsables

- Centros de salud.
- Equipos de salud mental.
- Servicios especializados.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar evaluación especializada.
2. Solicitar derivación formal.
3. Presentar reclamo ante el establecimiento de salud.

Derecho a apoyos interdisciplinarios

¿Qué significa?
Los apoyos deben ajustarse a las necesidades individuales y pueden incluir atención psicológica, terapia ocupacional, fonoaudiología u otros servicios según corresponda.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.422.

Instituciones responsables

- Servicios de Salud.
- Centros especializados.
- Prestadores públicos y privados.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar revisión del plan de intervención.
2. Solicitar orientación profesional.
3. Acudir a la Superintendencia de Salud si es necesario.

Derecho a la continuidad educativa

¿Qué significa?
Toda persona autista tiene derecho a permanecer en el sistema educativo y completar su trayectoria escolar en igualdad de oportunidades.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley General de Educación.
- Ley N.º 20.422.

Instituciones responsables

- Establecimientos educacionales.
- Sostenedores.
- Ministerio de Educación.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar reunión con el establecimiento.
2. Presentar reclamo formal por escrito.
3. Denunciar ante la Superintendencia de Educación.

Derecho a ajustes razonables y apoyos educativos

¿Qué significa?
Las personas autistas tienen derecho a recibir apoyos que faciliten su participación y aprendizaje. Estos apoyos pueden incluir:
Adecuaciones curriculares, apoyos visuales, ajustes en evaluaciones, estrategias pedagógicas diversificadas y adaptaciones del entorno escolar.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Decreto N.º 83.
- Ley N.º 20.422.

Instituciones responsables

- Establecimiento educacional.
- Equipos de apoyo educativo.
- Programa de Integración Escolar (PIE), cuando exista.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar los apoyos por escrito.
2. Registrar las respuestas del establecimiento.
3. Presentar reclamo ante la Superintendencia de Educación.

Derecho a un entorno libre de discriminación y violencia

¿Qué significa?
Toda persona autista tiene derecho a estudiar en un ambiente seguro, respetuoso e inclusivo.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.609.
- Normativa sobre convivencia escolar.

Instituciones responsables

- Establecimientos educacionales.
- Encargados de convivencia escolar.
- Sostenedores.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Activar los protocolos de convivencia escolar.
2. Solicitar medidas de protección.
3. Denunciar ante la Superintendencia de Educación.

Derecho a la participación y autonomía progresiva

¿Qué significa?
Las y los adolescentes tienen derecho a expresar sus opiniones y participar en las decisiones que afectan su educación, salud y vida cotidiana, considerando su edad, madurez y nivel de desarrollo.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.
- Convención sobre los Derechos del Niño.

Instituciones responsables

- Establecimientos educacionales.
- Servicios de salud.
- Organismos públicos tales como por ejemplo: la Oficina local de la niñez (OLN), la Defensoría de la niñez u otros.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar espacios de participación.
2. Registrar formalmente situaciones que no respeten su derecho a participar ni su autonomía.
3. Acudir a organismos de protección de derechos cuando corresponda, como por ejemplo: la Oficina local de la niñez (OLN), la Defensoría de la niñez u otros.

Derecho a desarrollar autonomía e independencia

¿Qué significa? Toda persona autista tiene derecho a recibir apoyos que favorezcan el desarrollo de habilidades para la vida diaria, la toma de decisiones y la participación comunitaria.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.422.

Instituciones responsables

- Familia.
- Sistema educativo.
- Servicios de salud.
- Organismos públicos.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar apoyos específicos.
2. Coordinar acciones entre salud, educación y familia.

Derecho a recibir orientación para la transición a la vida adulta

¿Qué significa? Las personas autistas tienen derecho a prepararse para etapas futuras relacionadas con educación superior, formación laboral, participación comunitaria y vida independiente.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.422.

Instituciones responsables

- Establecimientos educacionales.
- Oficina Municipal de
- Información o Intermediación Laboral (OMIL)

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar apoyo de orientación vocacional o laboral.
2. Solicitar coordinación entre los distintos sistemas de apoyo.

3.3. Señales de vulneración de derechos en la adolescencia

Las familias y adolescentes deben prestar atención a situaciones como:

- Discriminación o exclusión por condición autista.
- Negar apoyos educativos acordados.
- Situaciones de bullying o violencia sin intervención adecuada.
- Falta de acceso a atención de salud mental cuando es necesaria.
- Excluir de actividades escolares o comunitarias.
- Falta de participación en decisiones que afectan directamente al adolescente.

Adultez y personas mayores desde los 60 años

La condición autista acompaña a la persona durante todo su ciclo vital y por lo mismo, las personas autistas continúan ejerciendo sus derechos durante toda la vida. En la adultez, las necesidades de apoyo pueden variar según el contexto personal, familiar, educativo, laboral y comunitario. Cada persona autista presenta fortalezas, desafíos y necesidades diferentes, por lo que los apoyos deben adaptarse a cada situación particular.

En la vejez, es fundamental promover la autonomía, la participación comunitaria, el acceso a apoyos adecuados y una atención integral que respete la dignidad y las decisiones de cada persona.

Algunas personas reciben su diagnóstico durante la infancia, mientras que otras pueden acceder a una evaluación diagnóstica en la adolescencia o adultez. Independientemente del momento del diagnóstico, todas las personas autistas tienen derecho al reconocimiento, respeto y protección de sus derechos.

4.1. Características observables

Las características en adultos suelen ser más sutiles que en la infancia, dado que muchas personas han desarrollado estrategias de compensación o camuflaje.

Comunicación:

- Desafíos para iniciar o mantener interacciones, conversaciones poco recíprocas (monólogo o respuestas breves), interpretación literal del lenguaje (dificultad para comprender ironías, dobles sentidos), dificultad para entender gestos, tono o lenguaje no verbal, puede evitar o usar poco contacto visual.

Social:

- Estrés ante cambios o situaciones sociales, fatiga social (cansancio después de interactuar), dificultad para hacer o mantener amistades, sensación de “no encajar” socialmente, preferencia por actividades solitarias, dificultad para entender normas sociales implícitas.

Intereses:

- Intereses muy intensos o específicos, gran profundidad de conocimiento en temas concretos, puede haber gran desempeño en áreas específicas, rigidez en las rutinas.

Emocional:

- Sobrecarga emocional en ambientes sociales o laborales, la cual se puede manifestar en sintomas ansiosos o depresivos.

Sensorial-conductual:

- Uso de rutinas como forma de regulación, imitar conductas sociales aprendidas, preparar conversaciones mentalmente, repetición de pensamientos, temas o movimientos.

4.2. Derechos en la adultez

Derecho a una atención integral y continua en salud

¿Qué significa?
Las personas mayores autistas tienen derecho a recibir atención de salud oportuna, continua y adaptada a sus necesidades físicas, emocionales y sociales.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.422.
- Ley N.º 20.584 sobre Derechos y Deberes de los Pacientes.

Instituciones responsables

- CESFAM.
- Hospitales.
- Servicios de Salud.
- Prestadores públicos y privados.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar atención o derivación formal.
2. Presentar reclamo en OIRS.
3. Presentar reclamo en la Superintendencia de salud.

Derecho a un trato digno y respetuoso

¿Qué significa?
Toda persona mayor autista tiene derecho a ser atendida sin discriminación, considerando sus necesidades de comunicación, procesamiento sensorial y autonomía.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.422.
- Ley N.º 20.609.

Instituciones responsables

- Centros de salud.
- Organismos públicos.
- Instituciones privadas.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Registrar situaciones que vulneren el trato digno y respetuoso.
2. Presentar reclamo formal.
3. Solicitar orientación a SENADIS en caso de vulneración de derechos. https://contactenos.senadis.gob.cl/

Derecho a la salud mental y bienestar emocional

¿Qué significa?
Las personas mayores autistas tienen derecho a acceder a apoyo psicológico o de salud mental cuando lo requieran, especialmente frente a situaciones de aislamiento, ansiedad, duelo u otras condiciones que afecten su bienestar.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.584.

Instituciones responsables

- Servicios de Salud.
- Equipos de salud mental.
- Centros especializados.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar evaluación profesional.
2. Solicitar derivación especializada.
3. Presentar reclamo ante el establecimiento correspondiente.

Derecho a la autonomía y participación social

¿Qué significa?
Las personas mayores autistas conservan el derecho a participar en las decisiones que afectan su salud, bienestar, apoyos y proyecto de vida.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Instituciones responsables

- Servicios de salud.
- Organismos públicos.
- Instituciones que prestan apoyos o cuidados.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar mecanismos de participación.
2. Presentar reclamos ante la institución correspondiente.

Derecho a participar en la comunidad

¿Qué significa?
Las personas mayores autistas tienen derecho a participar en actividades comunitarias, culturales, recreativas y sociales en igualdad de oportunidades.

Fundamento legal

- Ley N.º 20.422.
- Ley N.º 21.545.

Instituciones responsables

- Municipios.
- Organizaciones comunitarias.
- Instituciones públicas y privadas.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar ajustes razonables.
2. Denunciar situaciones de discriminación o exclusión.

Se puede invocar la Ley N°20.609 o la acción por discriminación de discapacidad ante el Juzgado de Policía Local.

Derecho a acceder a beneficios y programas disponibles

¿Qué significa?

Las personas mayores autistas pueden acceder a beneficios sociales, programas de apoyo y servicios destinados a promover su calidad de vida y participación social, de acuerdo con los requisitos establecidos por cada programa.

Fundamento legal

- Ley N.º 20.422.
- Ley N.º 21.545.

Instituciones responsables

- Municipios.
- Servicios públicos competentes (como por ejemplo: Tránsito a la Vida Independiente (TVI).

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Solicitar información formal sobre los beneficios disponibles.
2. Acudir a la oficina municipal correspondiente.
3. Solicitar orientación a SENADIS.
https://contactenos.senadis.gob.cl/

Derecho a vivir libres de violencia, abandono y discriminación

¿Qué significa?
Toda persona mayor autista tiene derecho a vivir en condiciones de respeto, seguridad y protección frente a cualquier forma de abuso, negligencia, violencia o discriminación.

Fundamento legal

- Ley N.º 21.545.
- Ley N.º 20.609.
- Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Instituciones responsables

- Estado.
- Organismos de protección social.
- Instituciones públicas y privadas.

¿Qué hacer si no se cumple?

1. Denunciar situaciones de vulneración ante las autoridades competentes, acudiendo por ejemplo a Carabineros de Chile (al 133 o 149), a la Policía de Investigaciones - PDI (al 134), al Ministerio Público o a los Tribunales de Familia Poder Judicial de Chile.
2. Solicitar apoyo a redes familiares o comunitarias.
3. Acudir a organismos de protección cuando corresponda como por ejemplo: el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA).

4.3. Señales de vulneración de derechos en personas mayores autistas

Es importante prestar atención a situaciones como:

- Negar atención de salud o apoyos necesarios.
- Excluir de actividades comunitarias.
- Discriminar por edad o condición autista.
- Falta de participación en decisiones relevantes.
- Situaciones de abandono, negligencia o maltrato.
- Barreras de acceso a programas y beneficios.

4.Redes

Uno de los elementos claves cuando hablamos de autismo, es ctener claridad de las instituciones públicas o privadas a las cuales podremos recurrir en caso de apoyo. Para ello dividiremos las redes según el servicio asociado y nivel de complejidad.
Entregando datos concretos de la ciudad de Constitución, considerando que este proyecto surge en esta ciudad.

Salud

1. Atención Primaria de Salud (APS):

- **Centros**: Consultorios, Centros de Salud Familiar (CESFAM), Postas de Salud Rural y Centro Comunitario de Salud Familiar (Cecosf).
- **Urgencias de APS**: Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) y Servicios de Alta Resolutividad (SAR).

2. Atención Secundaria y Terciaria (Especialidades y Hospitales) - casos derivados desde APS.

- **Centros de Diagnóstico y Tratamiento (CDT) y Centros de Referencia de Salud (CRS):** Entregan atención ambulatoria con médicos especialistas.
- **Hospitales de la Red:** Existen más de 200 hospitales públicos en el país, divididos en baja, mediana y alta complejidad. Son los encargados de las hospitalizaciones, cirugías mayores y urgencias hospitalarias.

Chile cuenta con un protocolo específico en relación a la atención de personas del espectro austista, el Protocolo para el abordaje integral en salud de personas con trastorno del espectro autista, lineamientos en el marco de la Ley 21.545, en el cual se describen todos los flujos que deberían asegurarse por ley. Además cuenta con Orientaciones técnicas atención integral de personas con diagnóstico de trastorno del espectro autista, a lo largo del curso de vida, las cuales deben servir de guía tanto a profesionales de la salud, como a las familias para ejercer sus derechos.

Junto con ello, la Superintendencia de salud dispone de trámites en línea como: reclamos, mediaciones y certificados; además de proveer servicios como: registros de profesionales de salud y prestadores acreditados para ejercer.

Salud

- **En Constitución:**
- APS: Cesfam Constitución, Cesfam Cerro Alto, Centro AIDIA Constitución.
- Hospital Constitución.

Educación

- **Educación parvularia:** Los jardines infantiles deben promover comunidades inclusivas, eliminando cualquier forma de discriminación y garantizando el acceso, permanencia y progreso educativo. Existe además la Subsecretaría de educación parvularia, donde podrás encontrar información específica de autismo, normativas actuales y contactos en caso de dudas específicas por región.

- **Educación básica y media:** En algunos establecimientos educacionales existe el Programa de Integración Escolar (PIE), el cual entrega recursos y profesionales adicionales (como educadores diferenciales, fonoaudiólogos, psicólogos).

- **Educación Superior:** Ley N° 21.545 garantiza la inclusión en la educación superior. Exige a las instituciones velar por un ambiente inclusivo en el ingreso, formación y egreso. Esto incluye realizar ajustes curriculares, proveer entornos adecuados y aplicar los Planes de Apoyo Individualizado (PAI).

En caso de dudas con Establecimientos Educacionales municipales existen los Servicios Locales de Educación Pública que deben velar por la calidad, la mejora continua y la equidad del servicio educacional, considerando las necesidades de cada comunidad educativa. Así como la Superintendencia de educación quien tiene por función fiscalizar, de conformidad a la ley, reglamentos e instrucciones que dicte la Superintendencia.

Educación

- **En Constitución:**
  - Superintendencia de educación Maule
  - Colegios con PIE en Constitución, en este link encontrarás todos los colegios con PIE de la Comuna.

Municipalidad

3. Apoyos Municipales

- **SENADIS:** Oficina de discapacidad.
- En convenio con **MIDESOF**: Red local de apoyos y cuidados.
- En convenio con **SENCE** : Oficina de Información e Intermediación Laboral OMIL
- En convenio con **la Subsecretaria de la niñez:** la Oficina local de la niñez OLN

Municipalidad

- **En Constitución:**

  Centro de Autismo Constitución. Dirección: Blanco 180, Constitución.

5. Links de interés

- Protocolo detección, derivación y seguimiento NNA Ley TEA.

https://diprece.minsal.cl/wpcontent/uploads/2025/04/2025.04.10_PROTOCOLO-DETECCION- DERIVACION-Y-SEGUIMIENTO-NNA-LEY-TEA_v2.pdf

- Orientaciones técnicas para la atención de situaciones desafiantes con niños y niñas en el espectro autista en establecimienots de educación parvularia.

https://parvularia.mineduc.cl/wpcontent/uploads/2023/10/Orientaciones-tecnicas-para-la-atencion- de-situaciones-desafiantes-con-ninos-y-ninas-en-el-espectro-autista- en-establecimientos-de-educacion-parvularia.pdf

- Plan de acompañamiento emocional y conductual (PAEC)

https://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2025/11/RESPUESTA-EDUCATIVA-Y- ACOMPANAMIENTO-EMOCIONAL-Ley-Autismo-21.545.pdf

- Guía de para la atención inclusiva de personas autistas.
https://www.senadis.gob.cl/sala_prensa/d/noticias/9755/conoce-la- guia-para-la-atencion-inclusiva-de-personas-autistas

- Sitio web SENADIS: Sección de autismo
https://www.senadis.gob.cl/pag/809/2126/autismo

- Ley 21545
https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1190123

- Ley de autismo, trabajo y discapacidad.
https://www.trabajoydiscapacidad.gob.cl/ley-de-autismo/

- Instructivo permisos para acudir a emergencias Ley Tea.
https://dt.gob.cl/portal/1626/w3-article-124446.html

- Ley de Autismo en lenguaje fácil
https://www.senadis.gob.cl/descarga/i/8159
- Curso de Academia Senadis desarrollado por FUAN
https://fuan.cl/wp-content/uploads/2024/04/Libro_Guia_Diagnosticos_Apoyos_Espectro_Autista_FUAN.pdf

Guía de promoción de derechos de personas autistas

Iniciativa financiada por SENADIS 2026

SENADIS
Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Agrupación TEAmo

